

# RAW STONES

## RAW STONES PRODUCT INFORMATIE:

RAW Stones is ontstaan vanuit de zoektocht naar nieuwe mogelijkheden voor authentieke en unieke karakteristieke vloeren. Binnen RAW Stones is daarvoor een uniek productieproces ontwikkeld. Hiermee kunt u de kenmerkende straatjes uit de Méditerranée met die robuuste uitstraling naar uw huis of bedrijfsruimte brengen.

RAW Stones combineert een vloer die de uitstraling van originele natuurlijke stenen heeft met de voordelen van een moderne, hedendaagse vloer. Het brengt warmte en sfeer in elke ruimte.

### WAT MAAKT RAW STONES ZO UNIEK?

De samenstelling bestaat uit natuurlijke materialen. Dit zorgt voor een zeer duurzame en slijtvaste vloer waar u jarenlang van kunt genieten.

Bovendien zijn RAW Stones vloeren zeer onderhoudsvriendelijk en bijzonder geschikt voor commerciële ruimtes. Dankzij een minimale vloerdikte is ook het gebruik van vloerverwarming mogelijk. De samenstelling van RAW Stones geleidt de warmte uitstekend.

Omdat het productieproces volledig in eigen beheer is wordt er maatwerk geleverd zodat de vloer volledig naar uw wens wordt samengesteld. Op deze manier krijgt u een unieke vloer met karakteristieke en warme uitstraling in uw woning of commerciële ruimte.

RAW Stones zijn leverbaar in de types Abbey - Abbey XXL - Terpstra - Waaltjes - Triple – Trapist – Limbo's en Abbey Exterior.

### Terpstra's – Waaltjes – MAXX en Limbo's;

Terpstra's -> ongeveer 40 steentjes per m2

Waaltjes -> ongeveer 90 steentjes per m2

MAXX -> ongeveer 28 steentjes per m2

Limbo's -> ongeveer 90 steentjes per m2

25kg lijm zijn benodigd om 8m<sup>2</sup> te verlijmen, afname per hele verpakkingseenheden

25kg voeg zijn benodigd om 8m<sup>2</sup> te voegen, afname per hele verpakkingseenheden

1ltr primer is benodigd om 10m<sup>2</sup> voor te behandelen, afname per hele verpakkingseenheden

1ltr RAW Stones Protector is benodigd voor 10m<sup>2</sup>, afname per hele verpakkingseenheden, dubbellaags aanbrengen, een keer voor het voegen en een keer na het voegen.

### Abbey – Abbey XXL – Triple - Trapist;

25kg lijm zijn benodigd om 5m<sup>2</sup> te verlijmen, afname per hele verpakkingseenheden

25kg voeg zijn benodigd om 20m<sup>2</sup> te voegen, afname per hele verpakkingseenheden

1ltr primer is benodigd om 10m<sup>2</sup> voor te behandelen, afname per hele verpakkingseenheden

1ltr RAW Stones Protector is benodigd voor 10m<sup>2</sup>, afname per hele verpakkingseenheden, dubbellaags aanbrengen, een keer voor het voegen en een keer na het voegen.

Alle RAW Stones worden geleverd in een dikte van 8mm tot 10mm.

RAW Stones zijn leverbaar in de kleuren:

Concrete – Mud – Clay – Volcano – Fossil – Minural - Tunder

# RAW STONES

- **Garantie voorwaarden:**  
Wanneer er met de juiste verwerkingsmaterialen wordt gewerkt, die door RAW Stones zijn geleverd, geven wij een garantie af voor 2 jaar op de tegels, mits deze correct en als voorgeschreven zijn verwerkt.
- **Snijverlies:**  
Bij de Terpstra's – Waaltjes – MAXX en Limbo's dient er rekening te worden gehouden met 5% snijverlies, Waaltjes in visgraat patroon 10%. Bij de Abbey – Abbey XXL – Triple en Trapist is dat 10%.
- **Levering:**  
Bij het leveren van de tegels wordt er vanuit gegaan dat er een verharde weg is tot waar er geleverd kan worden. Chauffeur zal leveren tot waar hij denkt dat haalbaar en verantwoord is. Mocht er geen verharde weg zijn vernemen wij dat graag op voorhand en zal het inhuren van extra apparatuur doorbelast worden. Leveringen geschieden uitsluitend op de begane grond. Transportkosten buiten Nederland en op de Nederlandse eilanden gaan op nacalculatie. In geval van nazending, denk aan te weinig besteld, schade of andere redenen waardoor er opnieuw verstuurd dient te worden, kan dit vanaf minimaal 8m2 vanuit RAW Stones geregeld worden. Dit geldt alleen voor de grotere tegels, Abbey – Abbey XXL – Triple en Trapist. Onder de 8m2 kunnen de tegels opgehaald worden bij RAW Stones of gecrediteerd worden.
- Leveringen geschieden uitsluitend met hele vierkante meters, bij Terpstra's – Waaltjes – MAXX en Limbo's alleen even vierkante meters, minimale afname per kleur is 2m2. De Limbo's worden is een vaste kleur mix geleverd, net als de Abbey Exterior.
- We leveren orders in Nederland >20m2 franco, daaronder zijn de transportkosten € 77,50 excl. BTW. Inzet van een kooiaap kost € 90,00 excl. BTW.
- RAW Stones is nooit verantwoordelijk voor de (kwaliteit) van de ondervloer waarop onze tegels verwerkt worden.
- Overhandig bij het plaatsen van een order altijd de RAW Stones checklist en opstook protocol. Laatst genoemde is een leidraad, we adviseren altijd het opstookprotocol op te vragen bij de leverancier van de vloerverwarming.
- Meer product informatie? Vraag uw dealer hier naar.

## **Overhandig bij het plaatsen van een order altijd de RAW Stones checklist en opstook protocol**

RAW Stones is een cement gebonden product aangevuld met epoxy 's, kleurpigmenten, vezels en overige natuurlijke grondstoffen. RAW Stones moet beschouwd en behandeld worden als een natuursteen. Dit houdt in dat het een poreus product is en er vlekken kunnen optreden.

Scheuren die in de vloer kunnen optreden zijn ontstaan (in de meeste gevallen) door spanning in de ondervloer.

Dit gebeurt vaak wanneer er zich niet aan de juiste verwerkingsstappen is gehouden. Dit kan onder andere al doordat de ondervloer niet voldoende droogtijd heeft gekend of niet de juiste opstookprotocol is gehanteerd.

Horizontale scheuren kunnen opgevangen worden door het plaatsen van een ontkoppelingsmat. De tegelzetter geeft hier een advies in. De scheuren kunnen wel opnieuw gevoegd worden en in het uiterste geval een nieuwe tegel geplaatst worden. Voor deze werkzaamheden worden uiteraard wel kosten doorberekend. Wij adviseren in het geval van scheuren die om welke reden dan ook ontstaan, altijd 4 seizoenen over de vloer heen te laten gaan alvorens deze scheuren te herstellen. Verticale scheuren hebben te maken met spanning in de ondervloer en komt naar voren bij vernauwingen. Denk bijvoorbeeld aan de overgang van hal naar woonkamer. Deze scheuren zijn op voorhand moeilijk te voorkomen. De tegelzetter heeft hier op voorhand ook geen inzicht in. De scheuren kunnen wel opnieuw gevoegd worden en in het uiterste geval een nieuwe tegel geplaatst worden. Lijntjes - haarscheurtjes in de tegel, welke zich openbaren na het dweilen van de vloer, zijn niet ernstig. Deze lijntjes - haarscheurtjes verdwijnen zodra de vloer is opgedroogd. RAW Stones werkt uitsluitend met natuurlijke pigmenten, waardoor kleuren intenser en voller worden. RAW Stones kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor kleurafwijkingen voortvloeiend uit de minerale, natuurlijke, samenstellingen van diens producten.



# RAW STONES

- **Indien er een nieuwe cementdekvloer ligt:**

- Hoe lang geleden is deze gestort? . . . .

- Hoeveel centimeter (in hoogte) is er gestort, . . . . CM dit in verband met de minimale advies droogtijd van 1cm per week bij een vloer dikker dan 4cm, daaronder minimaal 28 dagen droogtijd in acht nemen.  
(rest vochtpercentage van < 1,5% let op, anhydriet < 0,5%) ?

- **Is er (nieuwe) vloerverwarming aanwezig (we verwijzen u graag door naar ons opstookprotocol)?**

ja, nieuw       ja, reeds bestaand       nee

- Indien nieuwe vloerverwarming aangebracht, is deze al meerdere malen aan geweest en dan dus ook afgekoeld (we verwijzen u graag door naar ons opstookprotocol)?

ja       nee

- Is het opstook protocol al doorlopen?

ja       nee

Zo niet, wanneer gaat hiermee gestart worden? . . . . .

Deze dient minimaal 1x, bij voorkeur meerdere malen, doorlopen te zijn voordat de vloer verwerkt gaat worden.

- **Zijn er voor de levering van de order obstakels bij de woning aanwezig, zoals bijvoorbeeld een onverharde weg, grindpad, drempels etc?**

ja namelijk . . . . .  nee

**Kan de order zonder belemmeringen op de begane vloer afgeleverd worden?**

ja       nee

**Kan er gelost worden door een vrachtwagen die gebruik maakt van een pompwagen?**

ja       nee

**Worden de tegels afgeleverd op de begane grond?**

ja       nee

- **Lees de RAW Stones productinformatie altijd goed door. Eventuele vragen die hieruit voortvloeien kunnen met de dealer besproken worden.**

- **Lijntjes - haarscheurtjes in de tegel, welke zich openbaren na het dweilen van de vloer, zijn niet ernstig. Deze lijntjes - haarscheurtjes verdwijnen zodra de vloer is opgedroogd. RAW Stones werkt uitsluitend met natuurlijke pigmenten, waardoor kleuren intenser en voller worden. RAW Stones kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor kleurafwijkingen voortvloeiend uit de minerale, natuurlijke, samenstellingen van diens producten.**

- **Mochten onze tegels op een bestaande tegelvloer verwerkt worden is het belangrijk dat deze tegels heel zijn en vast liggen. Dit kan je o.a. controleren door op de tegel te kloppen. Klinkt deze hol of blikkerig is er sprake van een hechtingsprobleem. Dit dient hersteld te worden voordat onze vloeren verwerkt gaan worden. RAW Stones is nooit verantwoordelijk voor de (kwaliteit) van de ondervloer waarop onze tegels verwerkt worden. Wij hebben in geval van aansluiting op een andere vloer 12-13mm hoogte nodig om de tegels en lijm te kunnen verwerken.**

- **Mocht er sprake zijn van een vloerverwarming adviseren wij het opstookprotocol bij de betreffende leverancier op te vragen. Ons opstookprotocol is een leidraad. Overhandig deze checklist altijd samen met het opstookprotocol aan de aannemer als deze betrokken is zodat u deze samen in kunt vullen.**

# RAW STONES

- **De tegels MOETEN na levering droog, overdekt en vorstvrij opgeslagen te worden/blijven. Dit geldt uiteraard ook voor het geleverde materiaal. In vochtige en koude periodes graag, bij voorkeur 48 uur maar minimaal 24 uur voordat er gelegd gaat worden, de tegels binnen, verwarmd, opslaan in de ruimte waar getegeld gaat worden. De verpakking dient na levering verwijderd te worden en de tegels, bij voorkeur op maat, dienen tegen de wand geplaatst te worden. De tegels moeten kunnen ademen. Dit geldt niet voor de Terpstra's, Waaltjes, MAXX en Limbo's**

## OPSTOOK PROTOCOL

Onderstaand protocol is een leidraad, we adviseren altijd het opstookprotocol op te vragen bij de leverancier van de vloerverwarming. Dit protocol kan na gemiddeld 28 dagen na het leggen van de ondervloer, alvorens de RAW Stones daarop gelegd gaan worden, minimaal één keer doorlopen worden. Tussen opstoken en afkoelen dient bij voorkeur 2 dagen te zitten en de temperatuur in deze 2 dagen op 40 °C te houden. Daarna kan het protocol volgens onderstaande stappen vervolgd worden. Dit protocol geldt voor de volgende situaties;

- wanneer er sprake is van een bestaande vloerverwarming met daarop tegels. De RAW Stones gaan dan weer over de bestaande tegels heen
- wanneer er sprake is van alleen een reeds bestaande vloerverwarming zonder tegels erop maar waar er sprake is van een nieuw gestorte ondervloer (de RAW Stones gaan daar direct overheen)
- wanneer er sprake is van een nieuwe ondervloer met vloerverwarming.
- Zodra de vloer ligt, dient het opstookprotocol na minimaal 28 dagen wederom doorlopen te worden. Dat geldt voor IEDERE situatie, dus ook wanneer er bijvoorbeeld sprake is van een reeds bestaande vloerverwarming waar onze tegels op zijn gelegd.

### **OPSTOOK PROTOCOL:**

Voorbeeld cyclus, uitgaande van 15°C omgevingstemperatuur voor inzetten protocol.

LET OP: Plaats op de vloer, waar het opstook- en afkoelprotocol in gang wordt gezet, een thermometer, zodat de oppervlakte temperatuur van de vloer nauwgezet in de gaten gehouden kan worden. Indien het oppervlak van de dekvloer een temperatuur van 31 °C heeft bereikt, dient de watertemperatuur NIET verder te worden verhoogd en moet direct de afkoelcyclus worden ingezet.

#### Opstookprotocol

dag 1: watertemperatuur 20 °C  
dag 2: 25 °C  
dag 3: 30 °C  
dag 4: 35 °C  
dag 5: 40 °C  
dag 6: 40 °C.

#### Afkoelprotocol

dag 7: 35 °C  
dag 8: 30 °C  
dag 9: 25 °C  
dag 10: 20 °C  
dag 11: herhalen of beëindigen

# RAW STONES

Bij voorkeur de procedure opnieuw opstarten en deze meermaals uitvoeren. Mocht dit - gezien de beschikbare tijd - niet kunnen, dan de installatie in gebruik nemen. Na het leggen van de vloer de vloerverwarming minimaal 4 weken uit laten staan en de eerste keer dat de vloerverwarming weer aangezet wordt, dit door middel van het opstookprotocol uitvoeren.

Dit opstook- en afkoelprotocol moet bij voorkeur meerdere malen worden uitgevoerd voordat een vloerbedekking of – afwerking (kunststofvloer, tegels, plavuizen, parket, laminaat, marmoleum enz.) wordt aangebracht.

Onder vloerverwarming wordt in dit opstook- en afkoelprotocol een warmwaterleiding verstaan die in een vloer is opgenomen. De vloer moet boven die waterleiding tenminste 25mm dik zijn.

**BELANGRIJK:** Dit protocol is een leidraad. Informeer altijd bij de leverancier van uw vloerverwarming naar zijn opstookprotocol.

In dekvloeren waarin vloerverwarming is opgenomen, kan scheurvorming ontstaan door thermische lengteveranderingen. Om dat risico zoveel mogelijk te beperken, is het noodzakelijk de vloerverwarming langzaam en met regelmaat op temperatuur te brengen. Het is raadzaam daarvoor onderstaand opstook- en afkoelprotocol te hanteren.

Een opstook- en afkoelprotocol voor vloerverwarming gaat uit van de watertemperatuur van de verwarmingsinstallatie en niet van een eventuele thermostaat-temperatuur in de betreffende ruimte. Het is verstandig om het proces voort te zetten tot het water een temperatuur heeft bereikt van ten hoogste 40°C. Algemeen geldt dat het water niet warmer dan maximaal 40°C mag worden.

Installatiebedrijven geven soms 55°C als maximum temperatuur aan. Dit levert echter een aanzienlijk verhoogd risico op scheuren en op onthechting. Als het niet perse noodzakelijk is om 55°C aan te houden, dan verdient het aanbeveling het opstookprotocol op 40°C af te stemmen. Ga zeker niet hoger dan 55°C. De schadekans stijgt namelijk enorm!

Ook is het van belang dat de dekvloer ongeveer op eindsterkte is. Dit maakt dat cementgebonden dekvloeren bij voorkeur niet binnen 28 dagen worden opgewarmd. Voor calciumsulfaat gebonden dekvloeren kan dit desnoods, afhankelijk van de mortelkwaliteit, wel iets eerder gebeuren. Calciumsulfaat heeft namelijk een hogere interne buigtreksterkte.

Hoeveel eerder is niet goed aan te geven en is geheel afhankelijk van de omstandigheden waaronder de vloer is gedroogd. Als vuistregel kan worden aangehouden dat de calciumsulfaatvloer niet meer dan 3 gewichtsprocenten vocht mag bevatten. Dit moet met een calcium carbid meter worden bepaald. Let wel, er dient een maximaal rest vochtpercentage te zijn van < 1,5% in cementendekvloeren. Voor anhydriet is dit <0,5%.

NB

Scheuren ontstaan doorgaans niet in de opwarmfase maar in de afkoelfase. Deze fase is dus feitelijk nog belangrijker dan de opwarmfase, dus ook bij het afkoelen moet het juiste tempo worden aangehouden.

Let wel, RAW Stones is nooit verantwoordelijk voor de (kwaliteit) van de ondervloer waarop onze tegels verwerkt worden.

Het opstook- en afkoelprotocol:

- Start met een watertemperatuur die 5°C hoger is dan de omgevingstemperatuur van de betreffende ruimte. De watertemperatuur moet worden afgelezen op de verwarmingsinstallatie.
- Verhoog de watertemperatuur iedere 24 uur (of langer) met 5°C, net zolang tot de praktisch maximale watertemperatuur van 40°C is bereikt (zie opmerkingen hiervoor).
- Houd de maximum watertemperatuur 48 uur stabiel op 40°C.
- Verlaag daarna de watertemperatuur iedere 24 uur met 5°C, net zolang tot de starttemperatuur weer is bereikt. Steeds vaker komt het voor dat een vloerverwarmingssysteem ook kan koelen. Bij een dergelijk systeem is het belangrijk (zeker zomers bij hoge temperaturen) dat de afkoelcyclus wordt doorgezet totdat de minimale temperatuur op de verwarmings- en koelunit 15°C bedraagt.

Pagina 6/15

# RAW STONES

- Wanneer er voldoende tijd beschikbare is, herhaal deze cyclus dan meerdere malen.
- Het is verstandig om dit opstook/afkoelprotocol aan de eindgebruiker/ consument te verstrekken ten behoeve van normaal gebruik na de oplevering. Het opstook- en afkoel protocol moet namelijk ook na langdurige stilstand van de vloerverwarming worden gevolgd.
- Nadat de gehele RAW Stones vloer is gelegd dient er zeker/minimaal 4 weken gewacht te worden met het aanzetten van de vloerverwarming. De eerste maal aanzetten van de vloerverwarming dient weer door middel van het opstookprotocol uitgevoerd te worden.
- In geval van aanwezige vloerverwarming, is het **zeer** belangrijk dat deze minimaal 48 uur voor aanvang van het verleggen uitgezet wordt. Ook tijdens het leggen van de vloer dient de vloerverwarming uit te staan.

## LEGINSTRUCTIE RAW STONES

### Aanleveren en uitpakken van RAW Stones

De tegels dienen na levering droog, overdekt en vorstvrij opgeslagen te worden/blijven. Dit geldt uiteraard ook voor het geleverde materiaal. De verpakking dient na levering verwijderd te worden en de tegels, bij voorkeur op maat, tegen de wand te plaatsen. De tegels moeten kunnen ademen. Dit geldt niet voor de Terpstra's, Waaltjes, MAXX en Limbo's

Bij extreme weersomstandigheden dient u zowel de tegels met materiaal bij voorkeur tenminste 48 uur, maar minimaal 24 uur voordat de vloer verwerkt wordt in een verwarmde ruimte te plaatsen, zodat deze kunnen acclimatiseren. Wanneer u aanvangt met het leggen van de RAW Stones vloer, kunt u de tegels voor verwerking nog controleren op eventuele beschadigingen. Tegels met beschadigingen kunt u gebruiken als snijstukken. Indien u aan de tegel (s) optisch afwijkingen ziet, verwerk deze dan niet of gebruik deze dan als snijstukken. In geval van twijfel is het raadzaam contact op te nemen met de dealer.

Voordat u of uw tegelzetter aanvangt met het leggen van de RAW Stones, is het aan te raden deze onderling goed te mengen. Door de tegels uit verschillende kratten te verwerken bent u zeker van een goede verdeling van de kleurnuances die geleverd zijn. Wanneer u de RAW Stones goed mengt zal dit gegarandeerd leiden tot het mooiste resultaat! Let op, pak de RAW Stones nooit vast in de hoeken, aangezien de kans op breuk in de hoeken het grootst is. Pak de tegels altijd iets boven het midden vast tussen uw duim en vingers en zorg ervoor dat de tegels rechtop gedragen worden.

### Basisprincipes voor het verleggen van RAW Stones

Voor u aanvangt met het leggen van de RAW Stones vloer, dient u de ondervloervloer eerst goed te reinigen. De ondervloer dient schoon, vlak, stabiel, trillingvrij en beslist voldoende uitgehard te zijn. In geval van aanwezige vloerverwarming, is het **zeer** belangrijk dat deze minimaal 48 uur voor aanvang van het verleggen uitgezet wordt. Ook tijdens het leggen van de vloer dient de vloerverwarming uit te staan. Zorg dat het allemaal optimaal is, dit voorkomt eventuele problemen die eenvoudig voorkomen kunnen worden. Zie voor vloerverwarming ook ons opstookprotocol en lees deze graag goed door alvorens u de RAW Stones gaat leggen. Vraag bij voorkeur het opstookprotocol van de leverancier van de vloerverwarming op, ons protocol is een leidraad.

# RAW STONES

Wanneer uw tegelzetter de RAW Stones legt, of wanneer u zelf gaat leggen, is het van belang dat er goed voorbereid van start wordt gegaan met de juiste producten en tegelgereedschappen. Belangrijk is dat voor het verwerken de instructies op de geleverde producten gelezen worden om zo tot een goed resultaat te komen.

Daarbij komt als eerste punt van aandacht naar voren op welke ondergrond de RAW Stones gelegd gaan worden. Het juist voorbehandelen van de ondergrond is van groot belang. Wij leveren standaard de Botament D1 Speed primer, deze primer is een snelle, multifunctionele grondering voor de voorbehandeling van zuigende en niet zuigende ondergronden voor het nadien aanbrengen van tegellijmen, plamuurmassa's, pleisters of verf binnen en buiten.-De primer het (liefst) daags van tevoren aanbrengen totdat deze volledig droog is. Het zou kunnen dat indien het nog vochtig is dit consequenties heeft met betrekking tot de hechting.

## In de lijm verwerken

Omdat RAW Stones slechts 0,8 – 1,0cm dik zijn en onderling zoveel mogelijk in gelijke dikte worden geproduceerd, zijn deze uitstekend geschikt voor verlijming. Het voordeel is dat u hierdoor weinig hoogte nodig heeft, aangezien de dikte van de lijm onder de geplaatste RAW Stones uiteindelijk maar enkele millimeters bedraagt (totale dikte ongeveer 12- 13mm). Voor het aanbrengen van de RAW Stones werken wij met verschillende lijmdikten en dus ook lijmkammen. Voor de volledigheid geven wij die hieronder weer:

Afhankelijk van de ondergrond kiest de legger de te gebruiken lijmkam. Bij de Abbey / Triple / Trapist wordt een lijmkam van 15 mm het meest gebruikt. Bij de Terpstra's, Waaltjes, MAXX en Limbo's wordt een lijmkam van 6 tot 8 mm het meest gebruikt. Tevens adviseren wij bij de Abbey / Triple / Trapist zowel de ondergrond als de tegel van lijm te voorzien, de zogenaamde buttering/floating-methode. Bij een dubbele verlijming (floating buttering) wordt de mortellijm eerst uitgesmeerd op de ondergrond (vloer) (floating) om nadien met een vlakke spaan of lijmkam aangebracht te worden op de legzijde van de tegel (buttering en dan ca 3mm dik). Zorg ervoor dat er geen filmlaag op de lijm gaat ontstaan door te vlotte droging. Dat wil zeggen snel genoeg verwerken indien aangebracht. Als laatste maar zeker zo belangrijk, de tegel stevig aandrukken vanuit het midden. Vervolgens aandrukken vanuit het midden naar de randen. Hiermee zorgt u dat de lucht onder de tegel vandaan is. Daarna niet vergeten de punten van de tegel extra aan te drukken om zo schotelen te voorkomen. Ook is het belangrijk dat de lijnstreken dezelfde kant op staan zodat het lucht onder de tegel weg kan en niet geblokkeerd wordt. De lijm die RAW Stones bij elke bestelling levert is een flexibele lijm, Botament M29 SPEED lijm. De SPEED lijm dient goed smeugig aangemaakt te worden. Vervolgens 5 minuten rijpen en daarna nog een keer goed mixen alvorens u deze aan gaat brengen. Houd tijdens het leggen er rekening mee dat de vloer zijn spanning kwijt moet kunnen, mocht daar sprake van zijn. De vloer dient dus volledig vrij komen te liggen. Deze naden kunnen eventueel opgevuld worden met kitwerkzaamheden.

## Dilatatie

Wanneer er in een ondervloer sprake is van een zgn. dilatatie (*scheiding tussen bouwdelen om bepaalde werkingen op te kunnen vangen*), moeten deze in zowel de lijm, maar zeker ook in de RAW Stones vloer recht naar boven worden doorgezet. Kortom, dilataties mogen nooit worden dichtgelijmd of betegeld. Ook bij overgangen van vloer naar wand, dient u een ruimte van ca. 5mm tot 10mm vrij te houden. U kunt deze ruimte zeker stellen door vooraf een foam strook van 100x5mm (hoogte x dikte) te plaatsen.

Aangeraden wordt het vloeroppervlak zoveel mogelijk in vierkanten of anders rechthoeken op te delen. Doe dit in vakken tot max. 50m<sup>2</sup> bij binnen vloeren. De verhouding tussen lengte en breedte mag nooit groter zijn dan 1:2, met een maximale veldlengte van 8 strekkende meter.



# RAW STONES

## Gaat u nieuwbouwen?

Wanneer u een nieuwbouwproject uit laat voeren en kunt kiezen voor een ondervloer, raden wij aan om altijd vezelversterkende cement te gebruiken. Daarnaast raden wij een dubbel wapeningsnet aan, zowel onder de cementdekvloer alsook als tussenlaag van de cementdekvloer. Wanneer u kiest voor vloerverwarming komt er in dat geval zowel onder als boven de verwarmingsslangen een wapeningsnet. Zorg bij het bovenste wapeningsnet altijd voor een overlapping van minimaal 2 mazen. De hoogte van de uiteindelijke RAW Stones vloer zal 13mm inclusief lijmdekte zijn.

Houd zeker rekening met een minimale droogtijd van 1 week per 1cm dikte van een vers gestorte cementdekvloer. Let op, dit is een richtlijn. Kortom, wanneer uw cementdekvloer een laagdikte van 6 cm heeft, dient deze dus tenminste 6 weken te drogen alvorens hier op kan worden getegeld. Is de dikte van de nieuwe ondervloer minder dan 4cm dan graag minimaal 28 dagen droogtijd in acht nemen. In het geval van vloerverwarming mag er na 4 weken wèl met het opstookprotocol worden aangevangen.

Lees het opstookprotocol goed door voordat u hiermee aanvangt en start ruim op tijd voordat de tegelzetter komt. In de winter vergt het uitvoeren van het opstookprotocol vanzelfsprekend beduidend meer tijd dan in de zomer vanwege de lage buitentemperatuur en een hogere luchtvochtigheid. Het volgen van het opstookprotocol is uitermate belangrijk om eventuele scheurvorming van zowel de ondervloer alsook tegelvloer in de toekomst zoveel mogelijk te voorkomen.

## Het invoegen van RAW Stones

RAW Stones dienen zorgvuldig te worden ingevoegd. Het aanbrengen van het voegsel, maar zeker ook het afnemen vergen aandacht en daarom raden wij aan uw RAW Stones vloer telkens per enkele m2 tegelijk in te wassen. Let er goed op dat u kleine porties voegsel aanmaakt en maak gebruik van een voegbord. Spont de tegels na het opstijven van het voegsel goed af en gebruik regelmatig schoon water. LET OP, RAW Stones vloeren hebben een zgn. open structuur en nemen dus erg snel het voegsel op, waardoor het zich snel hecht aan de oppervlakte. RAW Stones dienen te worden verwerkt met Botament Multivoeg Base 3-30 mm zilvergrijs.

Tip: Wij raden aan dat er tussen het lijmen en voegen van de vloer, de eerste laag RAW Stones protector aan te brengen door deze in te sprayen of rollen. Voordeel hiervan is dat hierdoor de tegel beduidend minder opneemt. Een tweede laag wordt na het voegen aangebracht op dezelfde wijze. Breng de protector nooit te dik aan om eventuele vlekvorming te voorkomen.

De protector dient ook na het voegen worden aangebracht. Voor het beste resultaat dient dit met een nevelspray (onkruidrukpomp) te gebeuren. LET OP, de RAW Stones protector dient te worden onderhouden en wij adviseren dit gemiddeld 1 x per half jaar te herhalen. Hiervoor hebben wij onze RAW Stones onderhoud protector maintainer in ons assortiment.

## Onderhoud RAW Stones vloer

Nadat de tegels zijn ingevoegd en voorzien zijn van de RAW Stones protector, dient u 24 uur niet over de vloer te lopen in verband met het drogen van de protector, lijm en het voegsel. Daags na het aanbrengen van de tweede laag protector kan begonnen worden met het dweilen van de vloer. Wij adviseren 2 dopjes cleaner te gebruiken op 1 liter. Deze cleaner biedt ook als voordeel dat de protector verstrekt wordt door en dus een hardere bescherming biedt.

Indien u de vloer na het verleggen en voegen af wenst te dekken voor eventuele vlekken of beschadigingen tijdens het verbouwproces, raden wij aan uitsluitend gebruik te maken van *ademend afdekvlies* voor natuursteen. Dit vlies biedt een ideale bescherming voor pas gelegde natuursteen vloeren. Het unieke membraan, dat bestaat uit meerdere lagen aan de bovenzijde zorgt voor een juist vochtregulerende werking. Dit houdt in dat het vocht van zowel lijm als voeg dat zich in uw RAW Stones vloer bevindt, eenvoudig kan ventileren terwijl er aan de bovenzijde geen gemorste vloeistoffen kunnen doordringen.

# RAW STONES

*Let op! Het afdekken met plastic of een standaard Stucloop sluit het vocht in uw vloer op en kan leiden tot blijvende schade aan uw RAW Stones vloer!*

## Laatste punten

Vanuit kennis en ervaring raden wij iedereen aan onze materialen te laten verwerken door een professional. De dealer kan u hierin adviseren. Indien u er de voorkeur aan geeft om uw vloer door uw eigen tegelzetter te laten leggen, óf de vloer liever zelf verlegt, is het van groot belang eerst een proefstuk te plaatsen alvorens de RAW Stones definitief te verlijmen.

Wanneer er sprake is van koude(re) weersomstandigheden adviseren wij bij voorkeur het verwerken van de vloer uit te stellen aangezien dit effect kan hebben op de verwerking van de vloer alsmede het verbruik van het materiaal en wellicht ook de hechting.

Zorg ervoor dat de RAW Stones 'vol en zat' in de lijm wordt verwerkt en houdt rekening met het vastpakken en leggen van de tegels. Met name de grotere tegels dienen met enige aandacht te worden vastgepakt en verlegd. Wanneer de tegel op zijn plaats ligt schuift u de tegel voorzichtig heen en weer in de lijm voor een goede hechting en volledig verlijmd laag onder de tegel.

De RAW Stones dienen met de hand in de lijm te worden gedrukt en geschoven, gebruik NOOIT een rubber hamer en controleer door op de tegel te kloppen of deze gelijkmatig klinkt. Wanneer de tegel een punt heeft waar het hol klinkt wanneer u erop klopt, dan is dit een teken dat er te weinig lijm onder zit en de tegel dus onvoldoende verlijmd is. De tegel zal tijdens gebruik op dat punt gaan barsten, dus het is aan te raden in dat geval de tegel los te halen en een dikkere laag lijm aan te brengen alvorens u de tegel weer plaatst.

Het komt regelmatig voor dat er dient te worden gespeeld met de voegbreedte. Hierdoor zijn de voegen niet op alle plekken even breed en dit hoeft ook niet, sterker nog, dit is de charme van ons handgemaakte product. Juist deze kleine maatverschillen geven de vloer veel meer karakter en een prachtig authentieke uitstraling.

Belangrijk: pas na het voegen komt de vloer echt tot zijn recht en zullen de kleurnuances en authenticiteit veel beter zichtbaar zijn. Landelijke charme ten top en een vloer om trots op te zijn!

*LET OP: De verwerkingsadviezen van RAW Stones zijn slechts een leidraad voor het juist aanbrengen van onze producten. Eventuele klachten voortvloeiend na verwerking van een RAW Stones vloer door een derde partij zullen nimmer door "RAW Stones" worden erkend. RAW Stones werkt uitsluitend met natuurlijke pigmenten, waardoor kleuren intenser en voller worden. RAW Stones kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor kleurafwijkingen voortvloeiend uit de minerale, natuurlijke, samenstellingen van diens producten.*

## ONDERHOUDSINSTRUCTIE RAW STONES PROTECTOR & CLEANER

### Hoe werkt RAW Stones Protector en wat doet het?

Door behandeling van minerale bouwmaterialen met **RAW Stones Protector** wordt de ondergrond resistent tegen het opnemen van vervuilende vloeistoffen. In standaard beton bestaat de totale oppervlakte van 1m<sup>2</sup> zichtbaar beton uit 50.000m<sup>2</sup> interne oppervlakte. Dit zijn de poriën die een open verbinding hebben met de buitenkant tot een diepte van 3 mm. In de normale, onbeschermd staat, zullen deze poriën actief vloeistoffen aantrekken. Hoe kleiner de poriën zijn, des te sterker is de zuigende werking. (Een porie met een diameter van een paar honderdste van een micron zal een kracht uitoefenen die gelijk staat aan een paar honderd bar).

# RAW STONES

Door gebruik van het producten **RAW Stones Protector** en **RAW Stones Cleaner** wordt de oppervlaktespanning van het minerale substraat zodanig gereduceerd dat vloeistoffen worden afgestoten, terwijl vervuilende vloeistoffen geen of nauwelijks meer hechting verkrijgen. **RAW Stones Protector** laat de poriën open om er voor te zorgen dat het oppervlak kan blijven ademen, waardoor het natuurlijke drogingsproces van uw vloer onveranderd blijft.

## Onderhoud;

De bescherming van **RAW Stones Protector** werkt tegen alle niet-etsende vloeistoffen. De behandeling biedt geen bescherming tegen vastgelopen vuil dat in het ruwe oppervlak wordt ingelopen of ingesleten. Vegen alleen volstaat niet; het oppervlak moet nat gemaakt worden om vaste vuildeeltjes los te weken en er moet voldoende water zijn om deze vaste vuildeeltjes af te voeren. Hoe ruwer het oppervlak, des te meer water er nodig zal zijn. De met **RAW Stones Protector** beschermde ondergrond kan gereinigd worden met heet water (60°C) en aan standaard vloerreiniger. Reinigingen met heet water werkt beter dan met koud water. Gepolijste oppervlakken met een laag absorptievermogen kunnen het best schoongemaakt worden met een standaard vloerreiniger in warm water.

Na het aanbrengen van **RAW Stones Protector** zullen vloeistoffen op het oppervlak gaan parelen en het oppervlak een 'droog' aanzicht geven. Afhankelijk van de mate van slijtage zal dit parelend effect geleidelijk afnemen. De effectiviteit van de bescherming zal hierdoor echter niet verminderen. De interne bescherming blijft onaangestast door de werking van de RAW Stones Protector en is zeer langdurig; het interne oppervlak is immers vele malen groter dan het zichtbare oppervlak. Gebruik van de speciale **RAW Stones Cleaner** zorgt ervoor dat het parelend effect zich aan het oppervlak herstelt waardoor reinigen eenvoudig blijft. **RAW Stones Protector** is -in tegenstelling tot veel vloercoatings- damp open; de poriën zijn dus niet gesloten. Hierdoor kunnen onder hoge druk vloeistoffen binnendringen in het beschermde gebied. Vermijd daarom het reinigen met een té hoge druk. Voorkom dat gemorste vervuilende vloeistoffen te lang blijven liggen op de ondergrond en voorkom liefst dat deze opdrogen, waardoor de resterende, in de vloeistof aanwezige vaste stoffen achterblijven op het beschermde oppervlak.

Koffie, frisdrank, alcoholische drank en vetten dienen altijd zo spoedig mogelijk te worden verwijderd met een doek of witte borstel met heet, niet kokend water. Een witte doek met onverdunde cleaner kan ook geprobeerd worden. Dep dit op de plek en laat daarna de vlek(ken) een tijdje met rust. Dit geldt ook wanneer er gekozen wordt de vlek met warm water te behandelen. Wanneer dit niet binnen 24 uur gebeurt is de kans aanwezig dat zichtbare vlekken achterblijven. Reageer dus tijdig op zware vervuiling en voer bij een hoge vervuilingsgraad de reinigingsfrequentie op. Behandel opgedroogde vlekken met een standaard reinigingsmiddel in warm water of met **RAW Stones Cleaner**, neem daarbij de waarschuwingen vermeld op de reinigingsmiddelen in acht. Werk in alle gevallen op een gebied dat wat groter is dan de vlek zelf, bij voorkeur tot een natuurlijke grens; een drempel of de randen van de kamer.

## Onderhoud;

### Herstel van een bestaande RAW Stones Protector ondergrond.

**RAW Stones Protector** zal door blootstelling aan UV, mechanische slijtage geleidelijk aan minder effectief worden. De snelheid waarmee de werking van de impregnering afneemt is in hoge mate afhankelijk van de vloerbelasting. Zichtbaar zal er niets aan de ondergrond veranderen, enkel tijdens de reiniging zal men merken dat bepaalde vlekken lastiger te verwijderen zijn. De oplossing hiervoor is om de vloer extra bescherming te geven met de **RAW Stones Cleaner**. Door de vloer intensief te reinigen met warm water met daarin 5-10 2 dopjes **RAW Stones Cleaner** op 1 liter water, gevolgd door een droogperiode van enkele uren, zal de werking van de **RAW Stones Protector** intact blijven. Meer informatie over de toepassing van de **RAW Stones Cleaner** zijn te vinden op de betreffend informatie bladen, te vinden op onze website. Lees deze goed door voor aan het onderhoud te beginnen.

Tot slot: In geval van twijfel vraag ons om advies, wij staan u graag te woord!

# RAW STONES

## Technische beschrijving 2017

RAW Stones is een cement gebonden product aangevuld met epoxy 's, kleurpigmenten, vezels en overige natuurlijke grondstoffen. Door de samenstelling van de materialen kunnen we spreken van een mineraal product en RAW Stones moeten dan ook beschouwd en behandeld worden als een natuursteen.

RAW Stones vloeren zijn zeer onderhoudsvriendelijk en dankzij een minimale vloerdikte is ook het gebruik van vloerverwarming mogelijk. De samenstelling van RAW Stones geleidt de warmte uitstekend.

Onderhoud

### RAW Stones Cleaner;

RAW Stones Cleaner is een geconcentreerde vloerreiniger met een waterafstotend effect na droging

#### Productinformatie

RAW Stones Cleaner is een milieu-neutraal product met een unieke combinatie van natuurlijke vetzuren die reageren op het calcium dat aanwezig is in veel stenen of betonnen vloeren om een wateroplosbare en vuilafstotende barrière te vormen. Dit voorkomt tijdelijk dat door water overgedragen vuil in het betonnen of natuursteenoppervlak kan dringen, waardoor dagelijks onderhoud wordt vereenvoudigd. Ook de voegen worden gereinigd en beschermd door het product. Verwijder eventueel aanwezige was voordat u de zeep gebruikt. RAW Stones Cleaner hoeft niet nagespoeld of gepolijst te worden, het beschermt, is oplosmiddelvrij, slijtvast, niet zuur, haalt de kleur op en verzorgt de vloer, tegen minimale kosten. Bovendien blijft het oppervlak damp open en blijft de uitstraling onveranderd.

#### PRODUCT EIGENSCHAPPEN

Omschrijving	Geconcentreerde vloerreiniger met een waterafstotend effect na droging
Uiterlijk	Helder rood viskeuze vloeistof
Vlampunt	n.v.t.
Viscositeit	≥ 1500 CP
pH	8,5
Oplosbaarheid in water	Nihil
Levensduur	Na openen 1 jaar houdbaar
Verbruik	MAX 2 dopjes/1LTR water
Droogtijd	Vloer goed laten drogen voor hem weer te belopen

Stap nooit in het net gedweilde deel en daarna op het droge vloerdeel; natte voetstappen kunnen zichtbaar blijven na droging. RAW Stones Cleaner mag daags gebruikt worden op vloeren behandeld met RAW Stones Protector.

#### OPSLAG

Houdbaarheid	2 jaar in ongeopende verpakking
Opslag	Droog, goed geventileerd, schoon en stofvrij op een droge en vlakke vloer
Temperatuur	Product mag NIET bevriezen. Ideale opslagtemperatuur 5-30°C
Verpakking	1 en 5 liter verpakkingen

#### GEBRUIK

Voor dagelijks gebruik en reiniging van RAW Stones;

Regulier gebruik	2 dopjes op 1 liter warm water
------------------	--------------------------------

# RAW STONES

## EASY-TO-CLEAN

RAW Stones Cleaner is speciaal bedoeld voor onderhoud van diverse natuurstenen, ongeglazuurde, terrazzo en betonnen vloeren ter bescherming tegen vuil en onderhoud. RAW Stones Cleaner maakt oppervlakken easy-to-clean, wat betekent dat vuil kan worden verwijderd. We adviseren regelmatige schoonmaak. Veiligheidsblad op aanvraag verkrijgbaar.

## **RAW Stones Protector**

Permanente impregneer voor (nieuw) beton en minerale ondergronden.

### **Product informatie protector**

RAW Stones Protector is een impregneer op water basis die wordt gebruikt op hoog alkalische minerale ondergronden, met name voor vers beton. Na droging vormt het een permanent beschermingssysteem met sterke hydrofobe en oleofobe eigenschappen. RAW Stones Protector vormt een microscopisch dun laagje direct onder het oppervlak waardoor het in de meeste gevallen volledig onzichtbaar is. Na 24 uur is het compleet droog en beloopbaar. De afstotende werking van RAW Stones Protector is na 7 dagen volledig effectief. RAW Stones Protector is samengesteld uit acrylpolymere gestabiliseerd in water. Het dringt diep in de poriën en verlaagt de oppervlaktespanning. Vervuiling krijgt hierdoor minder hechting en kan eenvoudig worden verwijderd (Easy-to-Clean). Vloeren behandeld met RAW Stones Protector daags na verleggen gedweild worden met de RAW Stones cleaner.

## PRODUCT EIGENSCHAPPEN

Omschrijving	Eén component, watergedragen coating
Uiterlijk	Laag viskeuze vloeistof geel-groene heldere vloeistof
Oplosmiddel	Water
Vlampunt	n.v.t. kan schadelijke gassen afgeven bij verbranding (CO / CO <sub>2</sub> )
Viscositeit	1-2 m Pas bij 20°C
pH	8-9
Oplosbaarheid in water	Volledig
Dampdoorlaatbaarheid	Dampdoorlatend
Levensduur coating	5 - 10 jaar, afhankelijk van de weersomstandigheden en de mate van mechanische slijtage van de ondergrond
VOC	<5% (m/m)
Verbruik	3-8m <sup>2</sup> /liter, minder op laag poreus substraat, om saturatie te bereiken
Droogtijd	-2 uur, afhankelijk van weersomstandigheden, volledig effectief na 7 dagen

## OPSLAG

Houdbaarheid	2 jaar in ongeopende verpakking
Opslag	Droog, goed geventileerd, schoon en stofvrij op een droge en vlakke vloer
Stapelen	Niet meer dan 2 verpakkingen hoog op pallets, krimpfolie niet verwijderen
Temperatuur	Product mag NIET bevriezen. Ideale opslagtemperatuur 5-30°C
Verpakking	1 en 5 liter verpakkingen

## GEBRUIK

Goed schudden voor gebruik. Oppervlak moet schoon en winddroog zijn voor aanbrengen. Minimum verwerkings-temperatuur 5°C. Aanbrengen met spray, kwast of roller. Applicatie is altijd minimaal in één laag. Nat-in-nat applicatie van 2e laag is aan te raden voor sterk poreuze substraten. Bij gebruik van een spuitpistool, bij lage druk (<4 bar), raadzaam om adembescherming te dragen

# RAW STONES

## **EASY-TO-CLEAN**

RAW Stones Protector is speciaal bedoeld voor pas gelegd beton; zo kan dit ondanks de hoge pH waarde toch beschermd worden tegen vuil. RAW Stones Protector verlaagt de oppervlaktespanning en maakt oppervlakken easy-to-clean, wat betekent dat vuil makkelijker kan worden verwijderd. We adviseren regelmatige schoonmaak. Een hoge drukreiniger met heet water (max 80°C) en een lans met vlakstraal nozzle kunnen worden gebruikt om vuil te verwijderen. Veiligheidsblad op aanvraag verkrijgbaar.

## **Hoe werkt RAW Stones Protector en wat doet het?**

Door behandeling van minerale bouwmaterialen met RAW Stones Protector wordt de ondergrond resistent tegen het opnemen van vervuulende vloeistoffen. In standaard beton bestaat de totale oppervlakte van 1m<sup>2</sup> zichtbaar beton uit 50.000m<sup>2</sup> interne oppervlakte. Dit zijn de poriën die een open verbinding hebben met de buitenkant tot een diepte van 3 mm. In de normale, onbeschermd staat, zullen deze poriën actief vloeistoffen aantrekken. Hoe kleiner de poriën zijn, des te sterker is de zuigende werking. (Een porie met een diameter van een paar honderdste van een micron zal een kracht uitoefenen die gelijk staat aan een paar honderd bar).

Door gebruik van het producten RAW Stones Protector en RAW Stones Cleaner wordt de oppervlaktespanning van het minerale substraat zodanig gereduceerd dat vloeistoffen worden afgestoten, terwijl vervuulende vloeistoffen geen of nauwelijks meer hechting verkrijgen. RAW Stones Protector laat de poriën open om er voor te zorgen dat het oppervlak kan blijven ademen, waardoor het natuurlijke drogingsproces van uw vloer onveranderd blijft.

## **ONDERHOUD**

De bescherming van RAW Stones Protector werkt tegen alle niet-etsende vloeistoffen. De behandeling biedt geen bescherming tegen vastgelopen vuil dat in het ruwe oppervlak wordt ingelopen of ingesleten. Vegen alleen volstaat niet; het oppervlak moet nat gemaakt worden om vaste vuildeeltjes los te weken en er moet voldoende water zijn om deze vaste vuildeeltjes af te voeren. Hoe ruwer het oppervlak, des te meer water er nodig zal zijn. De met RAW Stones Protector beschermde ondergrond kan gereinigd worden met heet water (60°C) en aan standaard vloerreiniger. Reinigingen met heet water werkt beter dan met koud water. Gepolijste oppervlakken met een laag absorptievermogen kunnen het best schoongemaakt worden met een standaard vloerreiniger in warm water.

De interne bescherming blijft onaangetast door de werking van de RAW Stones Protector en is zeer langdurig; het interne oppervlak is immers vele malen groter dan het zichtbare oppervlak.

Regelmatig gebruik van de speciale RAW Stones Cleaner zorgt ervoor dat het effect zich aan het oppervlak herstelt waardoor reinigen eenvoudig blijft. RAW Stones Protector is -in tegenstelling tot veel vloercoatings- damp open; de poriën zijn dus niet gesloten. Hierdoor kunnen onder hoge druk vloeistoffen binnendringen in het beschermde gebied. Vermijd daarom het reinigen met een té hoge druk. Voorkom dat gemorste vervuulende vloeistoffen te lang blijven liggen op de ondergrond en voorkom liefst dat deze opdrogen, waardoor de resterende, in de vloeistof aanwezige vaste stoffen achterblijven op het beschermde oppervlak. Onderhoudsinstructie RAW Stones Protector & RAW Stones Cleaner

Koffie, frisdrank, alcoholische drank, zuren en vetten dienen altijd zo spoedig mogelijk te worden verwijderd met een doek met heet water. Wanneer dit niet binnen 24 uur gebeurt is de kans aanwezig dat zichtbare vlekken achterblijven. Reageer dus tijdig op zware vervuiling en voer bij een hoge vervuilingsgraad de reinigingsfrequentie op.

# RAW STONES

Behandel opgedroogde vlekken met een standaard reinigingsmiddel in warm water of met RAW Stones Cleaner, neem daarbij de waarschuwingen vermeld op de reinigingsmiddelen in acht. Werk in alle gevallen op een gebied dat wat groter is dan de vlek zelf, bij voorkeur tot een natuurlijke grens; een drempel of de randen van de kamer.

## HERSTEL

*Herstel van een bestaande RAW Stones Protector ondergrond.*

RAW Stones Protector zal door blootstelling aan UV, mechanische slijtage geleidelijk aan minder effectief worden. De snelheid waarmee de werking van de impregneer afneemt is in hoge mate afhankelijk van de vloerbelasting. Zichtbaar zal er niets aan de ondergrond veranderen, enkel tijdens de reiniging zal men merken dat bepaalde vlekken lastiger te verwijderen zijn. De oplossing hiervoor is om de vloer extra bescherming te geven met de RAW Stones Cleaner. Door de vloer intensief te reinigen met warm water met daarin 2 dopjes RAW Stones Cleaner op 1 liter water, gevolgd door een droogperiode van enkele uren, zal de werking van de RAW Stones Protector intact blijven. Daarna is het raadzaam de vloer ongeveer 1x per half jaar in de onderhoud protector, maintainer te zetten.